



S://PHONE

## Napredna Poslovna Komunikacija

### Inovativno

dizajnirana da zamijeni postojeće PBX centrale

### Kompatibilno

spajanje tradicionalnih telefonskih linija

### VoIP spremno

mogućnost uspostave poziva preko interneta

### Integracija

komunicira direktno s Vašim poslovnim sistemom (Outlook, CRM)

### Cijena

uspostavlja nove standarde u odnosu cijene i dobivenog, kroz mogućnosti S://phone centrale



SKVID

### ■ Planer

Želite li imati različite poruke pozivatelja u određeno doba dana? Ili potpuno drugi glasovni izbornik vikendom, sa različitim opcijama koje Vaš pozivatelj može izabrati?! Koristite Planer za kreiranje i primijenite planove kako bi Vaš telefonski sistem radio za Vas, iako više niste uz Vaš telefon.

### ■ Neograničen broj lokalnih ekstenzija

Izradite neograničeni broj lokalnih ekstenzija sa samo par klikova mišem. Svaka lokalna ekstenzija se može zasebno podešavati s mnoštvom opcija kao što su: osobni dolazni broj (DID), odlazni broj (Caller ID), fax podrška, glasovna pošta (Voicemail).

### ■ Glasovna poruka na e-mail

Primajte Vaše glasovne poruke na e-mail! S://phone dolazi predkonfiguriran kako bi mogao slati svakom korisniku e-mail kad god on dobije glasovnu poruku. U prilog e-mail poruke možete dodati glasovni zapis, kako biste direktno iz Inbox-a mogli preslušati glasovnu poruku.

### ■ Web upravljačko sučelje

Naše web sučelje se sastoji od dva glavna dijela:

- administratorski panel za administratore, daje Vam mogućnost upravljanja S://phone centralom s bilo kojeg računala povezanog na Internet
- korisnički panel za svakog pojedinog korisnika, koji omogućava promjenu njihovih osobnih konfiguracija kao što su: preslušavanje glasovnih poruka, pregled povijesti poziva, preusmjeravanje poziva s bilo kojeg mjesta na svijetu.

### ■ Glazba na čekanju

Ažuriranje glazbe na čekanju je jednostavno kao i slanje bilo koje MP3 datoteke na server, koristeći našu web kontrolnu ploču. Sa samo par klikova mišem, pozivatelji će čuti Vašu omiljenu glazbu dok su na čekanju. Svaka S://phone centrala dolazi s više audio kanala, dajući Vam mogućnost reproduciranja različite glazbe, različitim klasama pozivatelja, na različitim brojevima Vaše tvrtke.

### ■ Podrška za

#### udaljene urede (Podružnice)

Naručite standardnu S://phone centralu za svaki ured, zatim s par klikova mišem povežite Vaše centrale preko naše web upravljačke ploče te iskoristite prednosti kao što su:

- besplatni pozivi iz ureda prema uredu putem VoIP tehnologije,
- preusmjeravanje poziva prema bilo kojem telefonu u podružnici, koja je povezana s Vašim glavnim uredom.

### ■ Izvještaji

Preko web administracijskog panela S://phone centrale, možete vidjeti u realnom vremenu zapise o pozivima svih lokalnih ekstenzija s mogućnošću pretraživanja i filtriranja podataka. Možete uspoređivati pozive, pregledavati statistike na tjednoj i mjesečnoj razini, te izvještaje izvesti u pdf i xls format na svoje računalo.

### ■ Automatska telefonistica (IVR)

Najmoćnija odlika S://phone centrale je automatska telefonistkinja. Ona omogućava pozivatelju da sudjeluje u glasovnim izbornicima kao što su, primjerice: "Stisnite 1 za servis" ili "Stisnite 2 za prodaju". Sa samo nekoliko klikova mišem, možete mijenjati odredište poziva, izraditi predviđene glasovne izbornike, prebaciti poziv izvan centrale i mnogo, mnogo više.

### ■ OUTLOOK - dolazni pozivi

Kad Vaš telefon zvoni, broj pozivatelja će biti tražen u Vašim Outlook kontaktima. Ako kontakt postoji, vidjet ćete u desnom donjem kutu monitora pop-up prozor s imenom pozivatelja.

### ■ OUTLOOK - pozivi iz Vašeg inbox-a

Desnim klikom na kontakt ili e-mail adresu, u Outlooku možete pozvati izabranu osobu. Nakon toga Vaš telefon zvoni i uspostavlja poziv nakon javljanja.

### ■ Analogni i IP telefoni

S://phone je jedan od najfleksibilnijih telefonskih sustava danas na tržištu. Podržava sve analogne telefone i brojne IP telefone kao što su Grandstream, Cisco, Polycom, Aastra, Snom i drugi. Koristeći jeftinije analogne telefone, omogućavate povoljnije uvođenje nove tehnologije u Vaše poslovanje.

### ■ VoIP podrška

S://phone centrala dolazi spremna za spajanje na VoIP. Sa samo par klikova mišem spojite Vaš S://phone sa odabranim davateljem VoIP usluga.

### SKVID d.o.o.

Jalševečka cesta 40, ZAGREB

TEL: 01 2984 165

FAX: 01 2985 021

info@skvid.net

www.skvid.net

# SKVID